CONVENIO ENTRE A FEDERACIÓN GALEGA DE MUNICIPIOS E PROVINCIAS (FEGAMP) E AS EMPRESAS SUBMINISTRADORAS DE ENERXÍA PARA A PROTECCIÓN DAS PERSOAS E FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE OU URXENCIA SOCIAL NA COMUNIDADE AUTÓNOMA DE GALICIA A TRAVÉS DA COORDINACIÓN COS SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS.

Santiago de Compostela, a 18 de xaneiro de 2017.

REUNIDOS

Dunha parte, Alfredo Laudelino García Rodríguez, presidente da Federación Galega de Municipios e Provincias (en diante, FEGAMP), no uso da facultade atribuída polo artigo 46, punto primeiro letra b) dos vixentes estatutos da FEGAMP (aprobados pola asemblea xeral ordinaria do 4 de decembro de 2003) e en virtude do seu nomeamento pola asemblea xeral do 30 de outubro de 2015.

Doutra parte, D. Miguel Temboury Molina, con DNI 05248976P, en nome e representación de ENDESA ENERGÍA SA (Unipersonal), con CIF nº A-81948077, domiciliada en Madrid, Rúa Ribera del Loira nº 60, en virtude de escritura pública autorizada polo Notario de Madrid, D. Francisco Javier Gardeazábal del Río, o 13 de xaneiro de 2016, co nº 2015/3143/N/10/12/2015 de protocolo, e en nome e representación de ENDESA ENERGÍA XXI, SL (Unipersonal), con CIF nº B-82846825, domiciliada en Madrid, Rúa Ribera del Loira nº 60, en virtude de escritura pública autorizada polo Notario de Madrid, D. Francisco Javier Gardeazábal del Río, o 13 de xaneiro de 2016, co nº 2015/3145/N/10/12/2015 de protocolo (en diante ambas empresas serán denominadas como ENDESA).

Doutra parte, D. José Antonio Sánchez Loureda, con DNI 79310325T, Delegado de Galicia e Asturias de GAS NATURAL SERVICIOS SDG, SA (no sucesivo GAS NATURAL FENOSA) con CIF nº A-08431090 e

CONVENIO ENTRE LA FEDERACIÓN GALLEGA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS (FEGAMP) Y LAS EMPRESAS SUMINISTRADORAS DE ENERGÍA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O URGENCIA SOCIAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.

Santiago de Compostela, a 18 de enero de 2017.

REUNIDOS

De una parte, Alfredo Laudelino García Rodríguez, presidente de la Federación Gallega de Municipios y Provincias (en adelante, FEGAMP), en el uso de la facultad atribuida por el artículo 46, punto primero letra b) de los vigentes estatutos de la FEGAMP (aprobados por la asamblea general ordinaria de 4 de diciembre de 2003) y en virtud de su nombramiento por la asamblea general de 30 de octubre de 2015.

De otra parte, D. Miguel Temboury Molina, con DNI 05248976P, en nombre y representación de ENDESA ENERGÍA SA (Unipersonal), con CIF nº A-81948077, domiciliada en Madrid, Calle Ribera del Loira nº 60, en virtud de escritura pública autorizada por el Notario de Madrid, D. Francisco Javier Gardeazábal del Río, el 13 de enero de 2016, con nº 2015/3143/N/10/12/2015 de protocolo, y en nombre y representación de ENDESA ENERGÍA XXI, SL (Unipersonal), con CIF nº B-82846825, domiciliada en Madrid, Calle Ribera del Loira nº 60, en virtud de escritura pública autorizada por el Notario de Madrid, D. Francisco Javier Gardeazábal del Río, el 13 de enero de 2016, con nº 2015/3145/N/10/12/2015 de protocolo (en adelante ambas empresas serán denominadas como ENDESA).

De otra parte, D. José Antonio Sánchez Loureda, con DNI 79310325T, Delegado de Galicia y Asturias de GAS NATURAL SERVICIOS SDG, SA (en lo sucesivo GAS NATURAL FENOSA) con CIF nº A-

domicilio social en Barcelona, Praza do Gas nº1, quen actúa en nome e representación desta entidade, en virtude do seu cargo e dos poderes outorgados mediante escritura pública, en data 3 de febreiro de 2011, ante o Notario do Ilustre Colexio Notarial de Cataluña, D. Francisco Armas Omedes, protocolo número 280.

Doutra parte, Jose Ignacio Lázaro Estarta, con DNI 13087116R, Delegado Comercial en Galicia de Iberdrola Clientes S.A.U. CIF nº A-95758389 e Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U. CIF:A-95554630 (no sucesivo IBERDROLA) e domicilio social en Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao, quen actúa en nome e representación desta entidade, en virtude de seu cargo e dos poderes outorgados mediante escritura pública, en data 16 de marzo de 2015, ante o Notario do Ilustre Colexio Notarial de Madrid, D. Miguel Gallardón García de la Rasilla, protocolos número 1655 y 1653, respectivamente.

E doutra parte, D. Julián de Benito Cavero, con DNI 13794407L, e D. Javier Anzola Pérez, con DNI 51414136F, en nome e representación de Viesgo Energía S.L., con CIF nº B-39540760, domiciliada en Santander, rúa Isabel Torres nº 25, en virtude de escritura pública autorizada polo Notario de Madrid, D. Dominguez Nafría, o 25 de febreiro de 2016, co nº de protocolo 525, e en nome e representación de Viesgo Comercializadora de Referencia, S.L., con CIF nº B-39072436, domiciliada en Madrid, Santander, Rúa Isabel Torres nº 25, en virtude de escritura pública autorizada polo Notario de Madrid, Sr. Domínguez Nafría, o 25 de febreiro de 2016, co nº de protocolo 527 (en diante ambas empresas serán denominadas como VIESGO).

08431090 y domicilio social en Barcelona, Plaza del Gas nº1, quien actúa en nombre y representación de esta entidad, en virtud de su cargo y de los poderes otorgados mediante escritura pública, en fecha 3 de febrero de 2011, ante el Notario del Ilustre Colegio Notarial de Cataluña, D. Francisco Armas Omedes, protocolo número 280.

De otra parte, Jose Ignacio Lázaro Estarta, con DNI 13087116R, Delegado Comercial en Galicia de Iberdrola Clientes S.A.U. CIF nº A-95758389 e Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U. CIF:A-95554630 (en lo sucesivo IBERDROLA) y domicilio social en Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao, quien actúa en nombre y representación de esta entidad, en virtud de su cargo y de los poderes otorgados mediante escritura pública, en fecha 16 de marzo de 2015, ante el Notario del Ilustre Colexio Notarial de Madrid, D. Miguel Gallardón García de la Rasilla, protocolos número 1655 y 1653, respectivamente.

Y de otra parte, D. Julián de Benito Cavero, con DNI 13794407L, y D. Javier Anzola Pérez, DNI 51414136F, en nombre y representación de Viesgo Energía, S.L., con CIF nº B-39540760, domiciliada en Santander, calle Isabel Torres nº 25, en virtud de escritura pública autorizada por el Notario de Madrid, D. Dominguez Nafría, el 25 de febrero de 2016, con nº de protocolo 525, y en nombre y representación de Viesgo Comercializadora de Referencia, S.L., con CIF nº B-39072436, con domicilio en Santander, calle Isabel Torres nº 25, en virtud de escritura pública otorgada por el Notario de Madrid, Sr.. Domínguez Nafría, el 25 de febrero de 2016, con nº de protocolo 527 (en adelante, ambas empresas serán denominadas como VIESGO).

As partes asinantes, recoñécense mutuamente a capacidade legal, lexitimidade, suficiencia e vixencia das súas respectivas facultades para subscribir o presente convenio.

EXPOÑEN

1. A Federación Galega de Municipios e Provincias é unha asociación constituída por todos os concellos de Galicia, as Deputacións provinciais e as entidades menores existentes na Comunidade Autónoma de Galicia, que ten entre os seus fins o fomento e a defensa da autonomía das Entidades locais.

2. As empresas asinantes decláranse firmemente comprometidas coa protección dos consumidores en situación de vulnerabilidade, razón pola que, adicionalmente ao estrito cumprimento das súas obrigas de conformidade co vixente marco normativo na materia, e como expresión dos principios de solidariedade e de servizo á comunidade que inspiran a súa actuación empresarial e no marco dos compromisos derivados da súa responsabilidade social, amosaron a súa disposición a subscribir coas Administracións Públicas convenios encamiñados a extremar a protección de tales consumidores.

3. A Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das bases do réxime local, no artigo 25.2.e) atribúe ao municipio competencia propia en materia de avaliación e información de situacións de necesidade social e a atención inmediata a persoas en situación de risco de exclusión social.Na súa conformidade, a Lei 13/2008, de 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia, atribúe aos municipios competencias para crear e xestionar servizos sociais específicos no ámbito local así como a detección e análise das necesidades e da problemática social existente no seu ámbito e mesmo a elaboración de plans e programas de servizos sociais.

Las partes firmantes, se reconocen mutuamente la capacidad legal, legitimidad, suficiencia y vigencia de sus respectivas facultades para suscribir el presente convenio.

EXPONEN

1. La Federación Gallega de Municipios y Provincias es una asociación constituida por todos los ayuntamientos de Galicia, las Diputaciones provinciales y las entidades menores existentes en la Comunidad Autónoma de Galicia, que tiene entre sus fines el fomento y la defensa de la autonomía de las Entidades locales.

2. Las empresas firmantes se declaran firmemente comprometidas con la protección de los consumidores en situación de vulnerabilidad, razón por la que, adicionalmente al estricto cumplimiento de sus deberes de conformidad con el vigente marco normativo en la materia, y como expresión de los principios de solidaridad y de servicio a la comunidad que inspiran su actuación empresarial y en el marco de los compromisos derivados de su responsabilidad social, mostraron su disposición a suscribir con las Administraciones Públicas convenios encaminados a extremar la protección de tales consumidores.

3. La Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del régimen local, en el artículo 25.2.e) atribuye al municipio competencia propia en materia de evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata la personas en situación de riesgo de exclusión social. En su conformidad, la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de Servicios Sociales de Galicia, atribuye a los municipios competencias para crear y gestionar servicios sociales específicos en el ámbito local así como la detección y análisis de las necesidades y de la problemática social existente en su ámbito y mismo la elaboración de planes y programas de servicios sociales.

4. Que a directiva 2009/72/CE de 13 de xullo de 2009 sobre normas comúns para o mercado interior de electricidade e pola cal se derroga a directiva 2003/54/CE en relación á subministración eléctrica contén o mandato aos Estados membros de adoptar as medidas axeitadas para garantir a subministración eléctrica aos consumidores vulnerables, feitos que ha de poñer en relación coa conxuntura económica actual que provocou a dificultade de moitas familias para atender os gastos de subministración enerxética, tanto eléctrica como de gas.

5. Que vistos os protocolos existentes entre a Administración Autonómica Galega e as empresas enerxéticas, procede establecer un novo protocolo de coordinación e xestión entre as empresas comercializadoras e os Concellos, para detectar á maior brevidade os problemas dos cidadáns, e evitar cortes innecesarios na subministración ás familias en risco de exclusión.

6. Que visto que moitos concellos da Comunidade Autónoma de Galicia veñen outorgando axudas aos seus cidadáns en situación de vulnerabilidade para que poidan facer fronte o pagamento da subministración de electricidade e/ou gas, as empresas asinantes e a Fegamp teñen a vontade de rubricar un convenio para facilitar a coordinación e a tramitación necesarias coa finalidade de que non se chegue a realizar o corte na subministración de electricidade e/ou gas, e complementar as axudas autonómicas existentes.

Por todo iso, as partes, conveñen as seguintes

CLÁUSULAS

PRIMEIRA. OBXECTO.

O presente convenio ten por obxecto establecer os mecanismos de coordinación entre a Fegamp, os concellos que se adhiran e as empresa asinantes, encamiñados a evitar a suspensión da subministración de electricidade e gas a persoas e

4. Que la directiva 2009/72/CE de 13 de julio de 2009 sobre normas comunes para el mercado interior de electricidad y por la cual se deroga la directiva 2003/54/CE en relación al suministro eléctrico contiene el mandato a los Estados miembros de adoptar las medidas adecuadas para garantizar el suministro eléctrico a los consumidores vulnerables, hechos que ha de poner en relación con la coyuntura económica actual que provocó la dificultad de muchas familias para atender los gastos de suministro energético, tanto eléctrica como de gas.

5. Que vistos los protocolos existentes entre la Administración Autonómica Gallega y las empresas energéticas, procede establecer un nuevo protocolo de coordinación y gestión entre las empresas comercializadoras y los Ayuntamientos, para detectar a la mayor brevedad los problemas de los ciudadanos, y evitar cortes innecesarios en el suministro a las familias en riesgo de exclusión.

6. Que visto que muchos ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Galicia vienen otorgando ayudas a sus ciudadanos en situación de vulnerabilidad para que puedan hacer frente el pago del suministro de electricidad y/o gas, las empresas firmantes y la Fegamp tienen la voluntad de rubricar un convenio para facilitar la coordinación y la tramitación necesarias con la finalidad de que no se llegue a realizar el corte en el suministro de electricidad y/o gas, y complementar las ayudas autonómicas existentes.

Por todo ello, las partes, convienen las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.

El presente convenio tiene por objeto establecer los mecanismos de coordinación entre la Fegamp, los ayuntamientos que se adhieran y las empresas firmantes, encaminados a evitar la suspensión del suministro de electricidad y gas a personas y

familias beneficiarias – definidas na cláusula segunda deste convenio - por razón do impago da factura ou facturas eléctricas ou de gas ou, en caso de suspensión da subministración, a facilitar o seu restablecemento no menor período de tempo posible, en virtude da prestación económica de emerxencia social que a Administración Local concederá ao beneficiario, previo informe dos servizos sociais municipais, para o pagamento da factura ou facturas adebedadas.

SEGUNDA. BENEFICIARIOS.

1. Consideraranse beneficiarias do presente convenio as persoas físicas consumidoras da subministración de enerxía eléctrica ou gas prestado polas empresas asinantes para a súa vivenda habitual situada no ámbito territorial da Comunidade Autónoma de Galicia que, previa valoración técnica dos servizos sociais municipais, poidan ser beneficiarias dunha prestación económica de emerxencia social por atoparse en situación de vulnerabilidade.

2. Quedan excluídos deste convenio os casos nos que se detecte unha situación de conexión fraudulenta á rede atribuíble ao consumidor, cuxa xestión corresponde, ademais, ás empresas distribuidoras.

TERCEIRA. PROCEDEMENTO OPERATIVO.

1. Cando un concello, a través dos servizos sociais municipais, detecte o caso dunha persoa ou familia en situación de vulnerabilidade con dificultades para o pagamento das facturas de electricidade e/ou gas, realizará unha valoración técnica da situación na que se atopa esa persoa ou familia para determinar, previa instrución do expediente preceptivo, se pode resultar beneficiaria dunha prestación económica destinada ao abono da débeda derivada da subministración eléctrico e/ou de gas.

familias beneficiarias - definidas en la cláusula segunda de este convenio - por razón del impago de la factura o facturas eléctricas o de gas o, en caso de suspensión del suministro, a facilitar su restablecimiento en el menor período de tiempo posible, en virtud de la prestación económica de emergencia social que la Administración Local concederá al beneficiario, previo informe de los servicios sociales municipales, para el pago de la factura o facturas adeudadas.

SEGUNDA. BENEFICIARIOS.

1. Se considerarán beneficiarias del presente convenio las personas físicas consumidoras del suministro de energía eléctrica o gas prestado por las empresas firmantes para su vivienda habitual situada en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Galicia que, previa valoración técnica de los servicios sociales municipales, puedan ser beneficiarias de una prestación económica de emergencia social por encontrarse en situación de vulnerabilidad.

2. Quedan excluidos de este convenio los casos en los que se detecte una situación de conexión fraudulenta a la red atribuible al consumidor, cuya gestión corresponde, además, a las empresas distribuidoras.

TERCERA. PROCEDIMIENTO OPERATIVO.

1. Cuando un ayuntamiento, a través de los servicios sociales municipales, detecte el caso de una persona o familia en situación de vulnerabilidad con dificultades para el pago de las facturas de electricidad y/o gas, realizará una valoración técnica de la situación en la que se encuentra esa persona o familia para determinar, previa instrucción del expediente preceptivo, si puede resultar beneficiaria de una prestación económica destinada al abono de la deuda derivada del suministro eléctrico y/o de gas.

2. Se así fose, poñerá tal circunstancia en coñecemento da empresa asinante, previa autorización do posible beneficiario da axuda, mediante correo electrónico especificado no ANEXO II, identificando a dirección da subministración, o número de contrato, o nome e NIF do titular do mesmo e un teléfono de contacto, así como a referencia e importe das facturas obxecto da axuda das que teña coñecemento o Concello, e especificando que a xestión se fai ao amparo deste convenio.

3. Unha vez que o concello efectuou o pago á empresa asinante da factura ou facturas adebedadas obxecto da axuda, a entidade local informará do mesmo á empresa mediante correo electrónico dirixido á dirección especificada no Anexo II, aportando o xustificante e os datos necesarios para a súa correcta identificación. Este pago realizarase mediante transferencia bancaria á conta titularidade da empresa asinante que en cada momento teña notificado esta ao concello. Pola súa parte, a empresa comercializadora informará sobre a aplicación do importe recibido á débeda do cliente mediante correo electrónico dirixido aos servizos sociais correspondentes, aportando o xustificante e os datos necesarios para a súa correcta identificación.

4. Se transcorrido o prazo establecido no apartado 1 da cláusula cuarta, o concello non fixera o pagamento da totalidade do importe adebedado, a empresa correspondente procederá a reactivar o proceso de suspensión da subministración e este impago considerarase un incumprimento aos efectos do establecido nas cláusulas sexta e décimo terceira, respecto á adhesión do concello a este convenio.

5. En caso de existir outras facturas pendentes de pagamento á marxe das comunicadas, a empresa correspondente poñerao en coñecemento dos servizos sociais municipais

2. Si así fuera, pondrá tal circunstancia en conocimiento de la empresa firmante, previa autorización del posible beneficiario de la ayuda, mediante correo electrónico especificado en el ANEXO II, identificando la dirección del suministro, el número de contrato, el nombre y NIF del titular del mismo y un teléfono de contacto, así como la referencia e importe de las facturas objeto de la ayuda de las que tenga conocimiento el Ayuntamiento, y especificando que la gestión se hace al amparo de este convenio.

3. Una vez que el ayuntamiento ha efectuado el pago a la empresa firmante de la factura o facturas adeudadas objeto de ayuda, la entidad local informará del mismo a la empresa mediante correo electrónico dirigido a la dirección especificada en el Anexo II, aportando el justificante y los datos necesarios para su correcta identificación. Este pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta titularidad de la empresa firmante que en cada momento haya notificado al ayuntamiento. Por su parte, la empresa comercializadora informará sobre la aplicación del importe recibido a la deuda del cliente mediante correo electrónico dirigido a los servicios sociales correspondientes, aportando el justificante y los datos necesarios para su correcta identificación.

4. Si transcurrido el plazo establecido en el apartado 1 de la cláusula cuarta, el ayuntamiento no hubiera hecho el pago de la totalidad del importe adeudado, la empresa correspondiente procederá a reactivar el proceso de suspensión del suministro y este impago se considerará un incumplimiento a los efectos del establecido en las cláusulas sexta y decimotercera, respeto a la adhesión del ayuntamiento a este convenio.

5. En caso de existir otras facturas pendientes de pago al margen de las comunicadas, la empresa correspondiente lo pondrá en conocimiento de los servicios sociales

para a súa inclusión, se procede, na prestación económica.

municipales para su inclusión, si procede, en la prestación económica.

CUARTA. OBRIGAS DAS EMPRESAS ASINANTES.

1. As empresas asinantes obríganse a manter a subministración de electricidade e/ou gas ao beneficiario durante dous meses contados a partir do momento no que recibe a comunicación dos servizos sociais municipais informando da situación de vulnerabilidade do beneficiario, ou durante un máximo de dous meses dende a data da solicitude de reposición no caso de subministracións suspendidas, para dar tempo á xestión e ao pagamento da axuda que proceda destinada ao abono da factura ou facturas adebedadas.

2. No caso de que o beneficiario teña interrompida a subministración por impago, as empresas asinantes obríganse a solicitarlle ao distribuidor que corresponda o restablecemento da subministración de electricidade e/ou gas de modo inmediato, unha vez recibida a comunicación dos servizos sociais municipais. O reestablecemento será posible, en xeral, dentro das vintecatro horas seguintes á recepción da comunicación dos servizos sociais municipais.

3. As empresas asinantes obríganse a non esixir o pagamento de ningún tipo de interese, comisión ou outros gastos adicionais. Quedan exceptuados os gastos de reconexión que poida esixir o distribuidor nas subministracións suspendidos.

4. As empresas asinantes obríganse a devolver, sen intereses de demora, os pagamentos que a este efecto realicen os concellos adheridos a este convenio, no caso de que o pagamento da factura xa estea efectivamente realizado.

CUARTA. OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS FIRMANTES.

1. Las empresas firmantes se obligan a mantener el suministro de electricidad y/o gas al beneficiario durante dos meses contados a partir del momento en el que recibe la comunicación de los servicios sociales municipales informando de la situación de vulnerabilidad del beneficiario, o durante un máximo de dos meses de la fecha de solicitud de reposición en el caso de suministros suspendidos, para dar tiempo a la gestión y pago de la ayuda que proceda destinada al abono de la factura o facturas adeudadas.

2. En caso de que el beneficiario tenga interrumpido el suministro por impago, las empresas firmantes se obligan a solicitarle al distribuidor que corresponda el restablecimiento del suministro de electricidad y/o gas de modo inmediato, una vez recibida la comunicación de los servicios sociales municipales. El restablecimiento será posible, en general, dentro de las veinticuatro horas siguientes a la recepción de la comunicación de los servicios sociales municipales.

3. Las empresas firmantes se obligan a no exigir el pago de ningún tipo de interés, comisión u otros gastos adicionales. Quedan exceptuados los gastos de reconexión que pueda exigir el distribuidor en los suministros suspendidos.

4. Las empresas firmantes se obligan a devolver, sin intereses de demora, los pagos que a este efecto realicen los ayuntamientos adheridos a este convenio, en caso de que el pago de la factura ya esté efectivamente

realizado.

5. As empresas asinantes asesorarán de forma individualizada ao beneficiario en relación con diferentes posibilidades de optimización do seu contrato de electricidade e/ou gas, como é a adaptación da potencia contratada ao uso real da mesma, con proposta de actuacións que fomenten a eficiencia enerxética e con información sobre o bono social.

6. Nos casos nos que un potencial beneficiario deste convenio se dirixa directamente á empresa asinante correspondente por calquera das canles de atención a clientes para solicitar acollerse ao convenio ou xestionar os seus impagos, dita empresa facilitaralle a información básica sobre a operativa do convenio e os datos de contacto dos servizos sociais municipais para que poida tramitar a solicitude.

7. As empresas asinantes ofrécense a facilitar aos servizos sociais municipais asesoramento, información e formación sobre distintos aspectos relacionados co aforro do consumo eléctrico e/ou de gas.

QUINTA. OBRIGAS DA FEGAMP.

1. A Fegamp dará a coñecer este convenio entre todos os seus asociados.

2. Recibir dos concellos o documento de adhesión do Anexo I.

3. Trasladar ás empresas asinantes copia en formato dixital dos documentos de adhesión que remitan os concellos á Fegamp, baixo a referencia "CONVENIO FEGAMP- URXENCIA SOCIAL ENERXÍA".

4. Facilitar o uso das súas instalacións, sempre que estiveran dispoñibles, para a celebración de sesións informativas sobre a pobreza

5. Las empresas firmantes asesorarán de forma individualizada al beneficiario en relación con diferentes posibilidades de optimización de su contrato de electricidad y/o gas, como es la adaptación de la potencia contratada al uso real de la misma, con propuesta de actuaciones que fomenten la eficiencia energética y con información sobre el bono social.

6. En los casos en los que un potencial beneficiario de este convenio se dirija directamente a la empresa firmante correspondiente por cualquiera de los canales de atención a clientes para solicitar acogerse al convenio o gestionar sus impagos, dicha empresa le facilitará la información básica sobre la operativa del convenio y los datos de contacto de los servicios sociales municipales para que pueda tramitar la solicitud.

7. Las empresas firmantes se ofrecen a facilitar a los servicios sociales municipales asesoramiento, información y formación sobre distintos aspectos relacionados con el ahorro del consumo eléctrico y/o de gas.

QUINTA. OBLIGACIONES DE LA FEGAMP.

1. La Fegamp dará a conocer este convenio entre todos sus asociados.

2. Recibir de los ayuntamientos el documento de adhesión del Anexo I.

3. Trasladar a las empresas firmantes copia en formato digital de los documentos de adhesión que remitan los ayuntamientos a la Fegamp, bajo la referencia CONVENIO FEGAMP- URGENCIA SOCIAL ENERGÍA.

4. Facilitar el uso de sus instalaciones, siempre que estén disponibles, para la celebración de sesiones informativas sobre la pobreza

enerxética, o aforro enerxético e aspectos transversais a este convenio.

SEXTA. OBRIGAS DOS CONCELLOS.

Os concellos que estean interesados en adherirse a este convenio obríganse a:

1. Cumprimentar a solicitude de adhesión disposta no Anexo I e remitirlla á Fegamp de xeito inmediato unha vez o órgano municipal competente aprobe dita adhesión.

2. Realizar a xustificación necesaria para a declaración de beneficiario aos efectos deste convenio, e determinar o importe da débeda que se propón para o pagamento, de conformidade coa normativa de aplicación, e emitir documento onde se determine a condición de beneficiario do interesado aos efectos deste convenio e o importe económico da axuda, cuxa duración será estimada segundo a evolución da situación de vulnerabilidade do beneficiario, a dispoñibilidade orzamentaria e de acordo coas respectivas ordenanzas reguladoras das prestacións de emerxencia social, se as houbera.

3. Iniciar o procedemento previsto neste convenio mediante solicitude á comercializadora da empresa asinante que corresponda, da petición de suspensión temporal da orde de corte da subministración, segundo o procedemento exposto na cláusula terceira.

4. Pagar á empresa asinante correspondente o importe aprobado polo concello para saldar a débeda contraída polo beneficiario, na forma prevista na cláusula terceira, nun prazo inferior ao establecido na cláusula 4.1 deste convenio.

energética, el ahorro energético y aspectos transversales la este convenio.

SEXTA. OBLIGACIONES DE LOS AYUNTAMIENTOS.

Los ayuntamientos que estén interesados en adherirse la este convenio se obligan la:

1. Cumplimentar la solicitud de adhesión dispuesta en el Anexo I y remitírsela a la Fegamp de manera inmediata una vez el órgano municipal competente apruebe dicha adhesión.

2. Realizar la justificación necesaria para la declaración de beneficiario a los efectos de este convenio, y determinar el importe de la deuda que se propone para el pago, de conformidad con la normativa de aplicación, y emitir documento donde se determine la condición de beneficiario del interesado a los efectos de este convenio y el importe económico de la ayuda, cuya duración será estimada según la evolución de la situación de vulnerabilidad del beneficiario, la disponibilidad presupuestaria y de acuerdo con las respectivas ordenanzas reguladoras de las prestaciones de emergencia social, si las hubiera.

3. Iniciar el procedimiento previsto en este convenio mediante solicitud a la comercializadora de la empresa firmante que corresponda, de la petición de suspensión temporal de la orden de corte del suministro, según el procedimiento expuesto en la cláusula tercera.

4. Pagar a la empresa firmante correspondiente el importe aprobado por el ayuntamiento para saldar la deuda contraída por el beneficiario, en la forma prevista en la cláusula tercera, en un plazo inferior al establecido en la cláusula 4.1 de este convenio.

SÉTIMA. PROCEDEMENTO DE ADHESIÓN.

1. As entidades locais poderán adherirse ao presente convenio mediante a subscrición do correspondente Acordo de Adhesión que figura no Anexo I. A solicitude de adhesión deberá ser remitida por correo postal á sede da Fegamp, sita en Rúa Varsovia 4C 6ª andar. Área Central. 15707 Santiago de Compostela, desde o día seguinte da sinatura do convenio.

2. En todo caso, a adhesión de cada concello quedará sen efecto por denuncia expresa realizada por escrito e comunicada á Fegamp e á empresa correspondente, cunha antelación mínima de tres meses á data na que se pretende que se faga efectiva, por un incumprimento grave acreditado das obrigas asumidas. Con todo, a extinción das obrigas derivadas da adhesión do concello non afectará á vixencia do convenio ni ao resto de adhesións ao mesmo, nin aos expediente iniciados con anterioridade, se os houbera.

OITAVA. COORDINACIÓN COAS ENTIDADES LOCAIS

A Fegamp colaborará coas entidades locais da Comunidade Autónoma de Galicia adoptando cantas medidas sexan necesarias para facilitar o desenvolvemento por parte destas das actuacións da súa competencia relativas ás materias que son obxecto deste convenio.

NOVENA. APLICACIÓN E SEGUIMENTO DO CONVENIO.

1. Crearase unha comisión de seguimento do presente convenio integrada por dúas persoas designadas por cada unha das partes asinantes, que levará a cabo o seguimento das obrigas previstas no mesmo, tratando de resolver as cuestións que puideran xurdir na súa interpretación e aplicación.

SÉPTIMA. PROCEDIMIENTO DE ADHESIÓN.

1. Las entidades locales podrán adherirse al presente convenio mediante la suscripción del correspondiente Acuerdo de Adhesión que figura en el Anexo I. La solicitud de adhesión deberá ser remitida por correo postal a la sede de la Fegamp, sita en Rúa Varsovia 4C 6ª planta. Área Central. 15707 Santiago de Compostela, desde el día siguiente de la firma del convenio.

2. En todo caso, la adhesión de cada ayuntamiento quedará sin efecto por denuncia expresa realizada por escrito y comunicada a la Fegamp y a la empresa correspondiente, con una antelación mínima de tres meses a la fecha en la que se pretende que se haga efectiva, por un incumplimiento grave acreditado de los deberes asumidos. Con todo, la extinción de los deberes derivados de la adhesión del ayuntamiento no afectará a la vigencia del convenio ni al resto de adhesiones al mismo, ni a los expediente iniciados con anterioridad, si los hubiera.

OCTAVA. COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES LOCALES.

La Fegamp colaborará con las entidades locales de la Comunidad Autónoma de Galicia adoptando cuantas medidas sean necesarias para facilitar el desarrollo por parte de estas de las actuaciones de su competencia relativas a las materias que son objeto de este convenio.

NOVENA. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CONVENIO.

1. Se creará una comisión de seguimiento del presente convenio integrada por dos personas designadas por cada una de las partes firmantes, que llevará a cabo el seguimiento de los deberes previstos en el mismo, tratando de resolver las cuestiones que pudieran surgir en su interpretación y

aplicación.

2. Dentro dos cinco días seguintes á sinatura do presente convenio, cada unha das partes designará un interlocutor e notificará tal designación á outra parte. Os interlocutores de ambas partes concretarán de común acordo cantas cuestións técnicas e instrumentais sexan necesarias para a aplicación do convenio e o pleno cumprimento dos obxectivos do mesmo.

3. En todo caso, e coa finalidade de garantir a confidencialidade e ao obxecto de facilitar a execución do convenio, ambas partes establecerán, mediante acordo dos seus respectivos interlocutores, canles específicas e exclusivas e intercambio da información requirida para a execución do disposto no convenio.

4. A comisión de seguimento reunirase cunha periodicidade ordinaria de 6 meses, a petición das partes.

DÉCIMA. NOTIFICACIÓNS.

As notificacións relativas ao presente convenio entre as partes asinantes dirixiranse ás persoas e enderezos de correo electrónico seguintes:

- *FEGAMP:*
  Lucía González Louro
  Correo electrónico: lucia.gonzalez@fegamp.gal
- *ENDESA:*
  Lorenzo de las Cuevas Hevia
  Correo electrónico:
  lorenzo.delascuevas@endesa.es
- *GAS NATURAL FENOSA:*
  Nome: Cristina Sogas
  Correo electrónico:
  csogas@ganaturalfenosa.com
- *IBERDROLA:*
  Pedro de Marcos Lorenzo
  Correo electrónico: pdmarcos@iberdrola.es
- *VIESGO:*
  Elena Iglesias García
  Correo electrónico: elena.iglesias.g@viesgo.com

2. Dentro de los cinco días siguientes a la firma del presente convenio, cada una de las partes designará un interlocutor y notificará tal designación a la otra parte. Los interlocutores de ambas partes concretarán de común acuerdo cuantas cuestiones técnicas e instrumentales sean necesarias para la aplicación del convenio y el pleno cumplimiento de los objetivos del mismo.

3. En todo caso, y con la finalidad de garantizar la confidencialidad y al objeto de facilitar la ejecución del convenio, ambas partes establecerán, mediante acuerdo de sus respectivos interlocutores, canales específicos y exclusivos e intercambio de la información requerida para la ejecución del dispuesto en el convenio.

4. La comisión de seguimiento se reunirá con una periodicidad ordinaria de 6 meses, a petición de las partes.

DÉCIMA. NOTIFICACIONES.

Las notificaciones relativas al presente convenio entre las partes firmantes se dirigirán a las personas y direcciones de correo electrónico siguientes:

- *FEGAMP:*
  Lucía González Louro
  Correo electrónico: lucia.gonzalez@fegamp.gal
- *ENDESA:*
  Lorenzo de las Cuevas Hevia
  Correo electrónico:
  lorenzo.delascuevas@endesa.es
- *GAS NATURAL FENOSA:*
  Nome: Cristina Sogas
  Correo electrónico:
  csogas@ganaturalfenosa.com
- *IBERDROLA:*
  Pedro de Marcos Lorenzo
  Correo electrónico: pdmarcos@iberdrola.es
- *VIESGO:*
  Elena Iglesias García
  Correo electrónico: elena.iglesias.g@viesgo.com

DÉCIMO PRIMEIRA. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL.

Ambas partes recoñecen e aceptan que para a prestación dos servizos obxecto do presente convenio de colaboración, será necesario o acceso da empresa asinante a datos de carácter persoal dos beneficiarios, dos que será responsable cada concello adherido, levando a cabo a empresa un tratamento dos ficheiros de datos por conta de cada concello. Sendo isto así, e para os efectos de cumprir co disposto no artigo 12 da Lei Orgánica 15/1999 de 13 de novembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal (en diante LOPD) e as normas que a desenvolven, as partes acordan que respecto ao citado encargo de tratamento de datos aplicarase o seguinte:

a) As partes comprométense a que, nas actuacións que se realicen en cumprimento do presente convenio, observarase estrictamente a lexislación reguladora da protección de datos de carácter personal. Neste senso, para a prestación do obxecto deste convenio as empresas asinantes accederán a determinados datos persoais dos beneficiarios que serán recabados polos concellos correspondentes, sendo estas Administracións as responsables de tales datos. Pola súa parte, as empresas comercializadoras asinantes serán as encargadas do tratamento dos datos persoais que lle comunique a Administración e, aplicarán respecto destes as medidas de seguridade que correspondan.

   Así mesmo, á finalización do presente convenio, as empresas comercializadoras asinantes deberán devolver aqueles datos persoais dos beneficiarios que foran entregados coa finalidade de executar este convenio.

DECIMOPRIMERA. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Ambas partes reconocen y aceptan que para la prestación de los servicios objeto del presente convenio de colaboración, será necesario el acceso de la empresa firmante a datos de carácter personal de los beneficiarios, de los que será responsable cada ayuntamiento adherido, llevando a cabo a empresa un tratamiento de los ficheros de datos por cuenta de cada ayuntamiento. Siendo esto así, y a los efectos de cumplir con el dispuesto en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de noviembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y las normas que la desarrollan, las partes acuerdan que respeto al citado encargo de tratamiento de datos se aplicará el siguiente:

a) Las partes se comprometen a que, en las actuaciones que realicen en cumplimiento del presente convenio, se observará estrictamente la legislación reguladora de la protección de datos de carácter personal. En este sentido, para la prestación del objeto de este convenio las empresas firmantes accederán a determinados datos personales de los beneficiarios que serán recabados por los ayuntamientos correspondientes, siendo estas Administracións as responsables de tales datos. Por su parte, las empresas comercializadoras firmantes serán las encargadas del tratamiento de los datos personales que les comunique la Administración y, aplicarán respecto a ellos las medidas de seguridad que correspondan.

   Así mismo, finalizado el presente convenio, las empresas comercializadoras firmantes deberán devolver aquellos datos personales de los beneficiarios que hubieran sido entregados con la finalidad de ejecutar este convenio.

b) As empresas asinantes comprométese a que unicamente accedan aos datos identificativos do beneficiario as persoas que sexan estrictamente imprescindibles para o cumprimento do presente convenio e a non darlle aos mesmos unha finalidade distinta da esixida para a execución do previsto no mesmo, nin sequera con fins de conservación.

c) A Administración actuante recabará o consentimento do beneficiario para comunicar os seus datos persoais identificativos ás empresas asinantes coa finalidade exclusiva de que poida ser beneficiario do presente convenio.

d) As obrigas establecidas na presente cláusula vinculan ás empresa asinantes e aos seus respectivos sucesores legais nas respectivas actividades, incluíndo calquera persoa xurídica resultante dunha fusión, adquisición ou calquera outra reestruturación que puidese sufrir a empresa.

DÉCIMO SEGUNDA. VIXENCIA

O presente convenio de colaboración terá efecto dende o momento da súa sinatura e terá vixencia hasta o 31 de decembro de 2017, prorrogándose tacitamente por períodos anuais, se ningunha das partes formula denuncia por escrito, e cunha antelación mínima de tres meses á data de finalización do prazo de vixencia, sen prexuízo do establecido na cláusula seguinte.

DÉCIMO TERCEIRA. RESOLUCIÓN DO CONVENIO.

Sen prexuízo do establecido na cláusula anterior, serán causas de resolución do presente convenio:

- O acordo mutuo das partes.
- A imposibilidade sobrevida que afecte ao cumprimento dos respectivos

b) Las empresas firmantes se comprometen a que unicamente accedan a los datos identificativos del beneficiario las personas que sean estrictamente imprescindibles para el cumplimiento del presente convenio y a no darle a los mismos una finalidad distinta de la exigida para la ejecución de lo previsto en el mismo, ni siquiera con fines de conservación.

c) La Administración actuante recabará el consentimiento del beneficiario para comunicar sus datos personales identificativos a las empresas firmantes con la finalidad exclusiva de que pueda ser beneficiario del presente convenio.

d) Los deberes establecidos en la presente cláusula vinculan a las empresas firmantes y a sus respectivos sucesores legales en las respectivas actividades, incluyendo cualquier persona jurídica resultante de una fusión, adquisición o cualquiera otra reestructuración que pudiera sufrir la empresa.

DECIMOSEGUNDA. VIGENCIA.

El presente convenio de colaboración tendrá efecto desde el momento de su firma y tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2017, prorrogándose tácitamente por períodos anuales, si ninguna de las partes formula denuncia por escrito, y con una antelación mínima de tres meses a la fecha de finalización del plazo de vigencia, sin perjuicio del establecido en la cláusula siguiente.

DECIMOTERCERA. RESOLUCIÓN DEL CONVENIO.

Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula anterior, serán causas de resolución del presente convenio:

- El acuerdo mutuo de las partes.
- La imposibilidad sobrevenida que afecte al

compromisos.

- O incumprimento grave das obrigas sinaladas no convenio imputable a algunha das partes.
- Calquera outra establecida na lexislación vixente.

DÉCIMO CUARTA. ADHESIÓN POSTERIOR AO PRESENTE CONVENIO.

Se unha vez asinado o presente convenio algunha outra comercializadora de enerxía eléctrica e/ou gas natural desexa adherirse ao mesmo e participar nas actuacións descritas, asinarase con esta unha addenda ao presente convenio.

DÉCIMO QUINTA. RÉXIME XURÍDICO E XURISDICIÓN

1. O presente convenio ten natureza administrativa e queda excluído do ámbito de aplicación do Texto Refundido da Lei de Contratos do Sector Público, aprobado por Real Decreto Lexislativo 3/2011, de 14 de novembro, ao amparo do establecido no seu artigo 4.1c).

2. A actuación das partes rexerase polo disposto no convenio e, supletoriamente, pola lexislación xeral reguladora da actuación dos concellos e da subministración de enerxía.

3. As partes comprométense á resolución amigable de cantas controversias puideran xurdir na interpretación e execución do presente convenio, a través da Comisión de Seguimento prevista na cláusula novena, correspondendo a competencia para resolver as mesmas, a falta de dito acordo, ao órgano competente da orde xurisdicional contencioso - administrativo.

cumplimiento de los respectivos compromisos.

- El incumplimiento grave de los deberes señalados en el convenio imputable a alguna de las partes.
- Cualquier otra establecida en la legislación vigente.

DECIMOCUARTA. ADHESIÓN POSTERIOR Al PRESENTE CONVENIO.

Si una vez firmado el presente convenio alguna otra comercializadora de energía eléctrica y/o gas natural desea adherirse al mismo y participar en las actuaciones descritas, se firmará con ésta una adenda al presente convenio.

DECIMOQUINTA. RÉGIMEN JURÍDICO Y JURISDICCIÓN

1. El presente convenio tiene naturaleza administrativa y queda excluido del ámbito de aplicación del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, al amparo del establecido en su artículo 4.1c).

2. La actuación de las partes se regirá por el dispuesto en el convenio y, supletoriamente, por la legislación general reguladora de la actuación de los ayuntamientos y del suministro de energía.

3. Las partes se comprometen a la resolución amistosa de cuantas controversias habían podido surgir en la interpretación y ejecución del presente convenio, a través de la Comisión de Seguimiento prevista en la cláusula novena, correspondiendo la competencia para resolver las mismas, la falta de dicho acuerdo, al órgano competente de la orden jurisdiccional contencioso - administrativo.

E como proba de conformidade a todo o que se expón e acorda, as partes asinan este convenio por quintuplicado e a un só efecto, no lugar e data indicados no encabezado.

Y como prueba de conformidad a todo lo que se expone y acuerda, las partes firman este convenio por quintuplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados en el encabezado.

D. Alfredo Laudelino García Rodríguez
Presidente da Fegamp

D. Miguel Temboury Molina
ENDESA ENERGÍA S.A.U.
ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.

D. José Antonio Sánchez Loureda
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.

D. José Ignacio Lázaro Estarta
IBERDROLA CLIENTES, SAU
IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.

D. Javier Anzola Pérez y D. Julián de Benito Cavero
VIESGO ENERGÍA S.L.
VIESGO COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L.

ANEXO I

PROTOCOLO DE ADHESIÓN DA ENTIDADE LOCAL

D. (nome e cargo)....., en representación do concello.....

DECLARA

Que o (órgano competente) do concello de..... acordou, con data ..... solicitar a adhesión ao convenio (título, data, asinantes), para coordinar o pagamento de axudas económicas para débedas xerados con motivo da subministración de electricidade e/ou gas.

MANIFESTA:

A vontade do concello de ....., cuxa representación ostenta, de adherirse expresamente a todas e cada unha das cláusulas co convenio mencionado, asumindo as obrigas derivadas do mesmo e con observancia de todas as súas cláusulas, en particular as referidas ás obrigas e compromisos establecidos para entidades locais.

En ....., a ..... de..... de.....

Sinatura e selo.

ANEXO I

PROTOCOLO DE ADHESIÓN DE LA ENTIDAD LOCAL

D. (nombre y cargo)....., en representación del ayuntamiento .....

DECLARA

Que el (órgano competente) del ayuntamiento de ..... ha acordado, con fecha .....solicitar la adhesión al convenio (título, fecha, firmantes), para coordinar el pago de ayudas económicas para deudas generadas con motivo del suministro de electricidad y/o gas.

MANIFIESTA:

La voluntad del ayuntamiento de ....., cuya representación ostenta, de adherirse expresamente a todas y cada una de las cláusulas con el convenio mencionado, asumiendo las obligaciones derivadas del mismo y con observancia de todas sus cláusulas, en particular las referidas a los deberes y compromisos establecidos para entidades locales.

En ....., a ..... de..... de.....

Firma y sello.

ANEXO II

DATOS DAS EMPRESAS ASINANTES A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO

ANEXO II

DATOS DE LAS EMPRESAS FIRMANTES A EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA TERCERA DE ESTE CONVENIO

ENDESA

- **ENDESA ENERGÍA S.A.U.**
  CIF:A-81948077
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES38 0198 0601 66 2023216928
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  Cláusula Tercera Punto 2:clientes_vulnerables@endesa.es
  Cláusula Tercera Punto 3:pagos_clientesvulnerables@endesa.es

- **ENDESA ENERGÍA XXI S.L.U.**
  CIF: B-82846825
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES64 0198 0601 64 2010445829
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  Cláusula Tercera Punto 2:clientes_vulnerables@endesa.es
  Cláusula Tercera Punto 3:pagos_clientesvulnerables@endesa.es

GAS NATURAL FENOSA

- **GAS NATURAL SERVICIOS SDG, SA**
  CIF: A08431090
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES43 2100 0900 9102 1139 5503
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  vulnerables@gasnaturalfenosa.com

- **GAS NATURAL SUR SDG, SA**
  CIF: A65067332
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES46 2100 8740 5302 0005 9831
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  vulnerables@gasnaturalfenosa.com

IBERDROLA

- **IBERDROLA CLIENTES, SAU (MERCADO LIBRE)**
  CIF: A-95758389
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES65 0182 4647 9102 0150 2610
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  clientes_vulnerables@iberdrola.es
  Teléfono: 900 100 752

- **IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO, SAU**
  CIF: A-95554630
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES73 0182 4647 9902 0150 0522
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  clientes_vulnerables@iberdrola.es
  Teléfono: 900 100 752

VIESGO

- **VIESGO ENERGÍA S.L.**
  CIF: B-39540760
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES21 2038 0624 1860 0012 0846
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  cobros@viesgo.com
  Teléfono: 900 11 88 66
  Persoa de referencia: Mercedes Peón Gutierrez

- **VIESGO COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L.**
  CIF: B-39072436
  NÚMERO DE C/C A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO: IBAN: ES07 2038 0624 1260 0013 7882
  CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DO ESTABLECIDO NA CLÁUSULA TERCEIRA DESTE CONVENIO:
  cobros@viesgo.com
  Teléfono: 900 10 10 05
  Persoa de referencia: Mercedes Peón Gutierrez